

「Learning & Life Support Book」プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

国立大学法人筑波大学（以下「当法人」といいます。）のヒューマンエンパワーメント推進局が運営するLearning & Life Support Book（以下「本サービス」といいます。）の提供に当たり、本サービス利用者（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取り扱いについて、以下のようにプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

また、当法人は、個人情報等の取扱いに当たっては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）をはじめとする法令等、及び、国立大学法人筑波大学個人情報保護管理規則（令和4年法人規則第17号。以下「法人規則」といいます。）を遵守します。

第1条 取得する個人情報等

ユーザーが本サービスをご利用いただくに当たり、当法人は以下の情報を取得することがあります。

- (1) 本サービスにおけるコンテンツ（電子書籍等）の利用履歴
- (2) 本サービスを利用する際のクッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (3) ユーザーが本サービスを利用するために用いた機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- (4) 本サービスに関連して当法人へお問い合わせ頂いた内容
- (5) ユーザーが本サービスを利用したときの端末、ブラウザ、利用状況（本サービスのサイトへアクセスした日時、利用頻度、滞在時間などを含みます）に関する情報
- (6) 本サービスのサイトにアクセスする直前に、ユーザーが閲覧していたウェブサイトや本サービスへのアクセス方法
- (7) ユーザーのブラウザ、OSの種類及び言語、IPアドレス、ドメインネームなど、ユーザーが本サービスのサイトにアクセスした際の利用環境の技術的情報

第2条 利用目的

当法人は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じてユーザーへ通知し、又はその内容を公表します。また、個人情報等のうち、法人規則に定義される要配慮個人情報にあたるものについて利用目的を追加又は変更するときは、別途ユーザーの同意を取得ものとします。

- (1) 本サービスの利用状況の管理のため
- (2) 本サービスに関するユーザー満足度調査等のアンケート実施のため
- (3) 本サービスの開発、改善、運用、広報のため
- (4) ユーザーからのお問い合わせに対応するため

- (5) 本サービスの利用に関する匿名化された統計データを作成するため
- (6) 本サービスの利用に関わる学術研究のため
- (7) そのほか本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

第3条 個人情報等の第三者提供

当法人は、あらかじめご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報等を第三者に提供しません。個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等の取り扱いには細心の注意を払います。

第4条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第5条 委託先の管理

本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。委託先において、当法人が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、法人規則に基づき適切に対応します。

第7条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する当法人及びその委託先において本サービスの運営に携わる全職員に配付して周知します。また、職員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

第8条 プライバシーポリシーの変更

当法人は、本ポリシーを適宜見直し、継続的な改善に努め、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあり、変更した場合には公表します。

連絡先

お問い合わせは、radd-info#@#un.tsukuba.ac.jp に、メールを、お願い致します。
「#@#」を「@」に置き換えてください。

施行・改訂情報

- 初版 2026 年 3 月 11 日 制定 2026 年 4 月 1 日 施行