

「ダボット」利用規約（ユーザー向け）

この規約（以下「本規約」といいます。）は、国立大学法人筑波大学（以下「当法人」といいます。）のヒューマンエンパワーメント推進局が提供する LINE 公式アカウント「ダボット」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めるものであり、本アカウント利用者（以下「ユーザー」といいます。）を適用対象とするものです。ユーザーは、本規約をよくお読みいただき、内容に同意された上で本サービスを利用してください。

第1条（本規約の目的）

本規約は、本サービスに関し遵守すべき事項ならびにユーザーと本サービスの提供者である当法人との間の本サービスの提供・利用に係る一切の関係において適用される本サービスの利用条件を定めることを目的とします。

第2条（本規約およびプライバシーポリシーへの同意）

- 1 本サービスを利用する場合には、本規約およびプライバシーポリシーの全文をお読みいただき、その内容に同意していただく必要があります。これに同意できない場合は、本サービスを利用いただくことはできません。ユーザーは本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約およびプライバシーポリシーを誠実に遵守するものとします。
- 2 当法人は、ユーザーに本サービスを提供するにあたり、ユーザーの所属する他の法人（以下「協定先」といいます。）と共同利用契約を結びます。その場合、ユーザーは、本規約に従うほか、協定先が当法人との協定に基づいて定める規律に従うものとします。
- 3 ユーザーが未成年者である場合は、必ず、本規約について親権者等の法定代理人の同意を得た上で本サービスを利用してください。
- 4 ユーザーは、本サービスの利用開始を申し込むにあたり、本規約に「同意する」とのチェックボックスやラジオボタンを選択したうえで送信ボタンを押すことにより、本規約に同意されたものとします。

第3条（本規約の改定・変更）

- 1 当法人は、いつでも本規約の内容を変更又は追加（以下「変更等」といいます。）できるものとします。本規約の変更等は、当法人が別途定める場合を除いて、本サービス又は関連ウェブサイトに掲示した所定の期日より効力を生じるものとします。ただし、ユーザーの個人情報に関わる場合その他重要な変更がある場合には、当法人は当該変更等の効力発生日の1か月前までに、その内容を本アプリ又は関連ウェブサイトに掲示する方法によりユーザーに通知し、これに同意しないユーザーは、変更の効力発生日までに本サービスの利用を中止するものとします。

2 ユーザーは、本規約の変更等の後も本サービスの利用を継続する場合には、本規約の変更等に同意したものとみなされます。

第4条（通知）

当法人は、ユーザーに対し、本サービスに関する通知をする場合は、LINE のトーク送信、オンライン上の表示、その他適当と判断される方法によることとします。通知は掲載または発信した時点で、その効力を生じるものとします。

第5条（本サービスの終了または一時停止）

1 当法人は、本サービスの終了または一時停止をする場合は、1 か月前にユーザーに対して本アプリ又は関連ウェブサイトに掲示する方法によりユーザーに予め通知するものとします。ただし、以下の事項のいずれかに該当する場合、事前にユーザーへの通知、連絡等を行うことなく、本サービスの運営を終了または一時停止できるものとします。

- (1) 本サービスに関連する設備保守を定期的もしくは緊急に行う場合
- (2) 天災、事変、その他の非常事態等が発生、もしくは発生の恐れがあり、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合、または、通常通り提供できなくなる恐れがある場合
- (3) 設置または管理する設備の異常、故障、障害、その他本サービスを提供できない事由が発生した場合
- (4) 本サービスに関する当法人と協定先間の共同利用契約が終了した場合

2 ユーザーが本サービスの継続を希望しないことを当法人に通知した場合、当法人はそのユーザーに対する本サービスの提供を終了します。

第6条（免責事項）

1 当法人は、本サービスにおける情報提供などユーザーに提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを保証するものではありません。また、当法人は、ユーザーに対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負わないものとします。

2 当法人は、ユーザーが本サービスを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負わないものとします。

3 当法人は、本サービスに関連して生じたユーザー相互間若しくはユーザーと第三者との間のトラブル又はその被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

4 当法人は、本サービスで提供する情報（ソフトウェア、アプリ等の機能など）に関する質問、問い合わせ等に関して回答する義務を負わないものとします。

第7条（知的財産権の帰属）

1 本サービスで提供される記事、写真、イラスト、音声、動画等の著作物に関する知的財産権はそれぞれの正当な権利者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用をすることはできません。

2 当法人は、本サービスの品質向上を目的として、ユーザー等から意見や情報にかかる記事の提供を受ける場合があります。その場合、記事の著作権は当法人が譲渡を受け、提供者は、著作者人格権を行使しないものとします。また、記事を掲載するか否か、また、その内容を改変するか否か等は、提供者の承諾を受けることを要せず、当法人が任意に決定できるものとします。

第8条（禁止事項）

本サービスの利用にあたって、以下の行為は禁止されています。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、当法人は当該ユーザー又は協定先に対してサービス提供を中止することがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、または漏洩する行為
- (2) 当法人または第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、または当法人もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 当法人または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 他のユーザーその他第三者になりすます行為
- (6) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (7) その他当法人が不適切と判断する行為

第9条（準拠法および裁判管轄）

本規約解釈その他本サービスに関する法的問題が生じたときは、その準拠法は日本法とし、本サービスに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

施行・改訂情報

- 初版 2023 年 1 月 23 日 制定・施行
- 第二版 2024 年 3 月 29 日 施行
- 第三版 2026 年 4 月 1 日 施行

「ダボット」プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

国立大学法人筑波大学（以下「当法人」といいます。）のヒューマンエンパワーメント推進局運営する LINE 公式アカウント「ダボット」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます。）に当たり、本アカウント利用者（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取り扱いについて、以下のようにプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

また、当法人は、個人情報等の取扱いに当たっては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）をはじめとする法令等、及び、国立大学法人筑波大学個人情報保護管理規則（令和 4 年法人規則第 17 号。以下「法人規則」といいます。）を遵守します。

第 1 条 取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくに当たり、当法人は以下の情報を取得することがあります。

- (1) LINE 株式会社が当法人に対して発行したユーザー識別子(※)
- (2) ユーザーが LINE サービスに登録したプロフィール情報(LINE 表示名、ステータスメッセージ(自由記述欄)、アイコン画像等)
- (3) 本サービスで実施したアンケート等の内容(ユーザーの氏名、年齢、職業、性別、居住地、電子メールアドレス等)
- (4) 本サービスに投稿されたトークの内容(テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等)
- (5) 位置情報(ユーザー自身で送信された場合に限りです。)
- (6) 本アカウントに登録する際に利用した二次元コードの管理情報(提供機関名等)
- (7) 本サービスを利用する際のクッキー(Cookie)、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- (8) ユーザーが本サービスを利用するために用いた機器情報(OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)
- (9) 本サービスに関連して当法人へお問い合わせ頂いた内容
- (10) ユーザーが本サービスを利用したときの端末、ブラウザ、利用状況(本サービスのサイトへアクセスした日時、利用頻度、滞在時間などを含みます)に関する情報
- (11) 本サービスのサイトにアクセスする直前に、ユーザーが閲覧していたウェブサイトや本サービスへのアクセス方法
- (12) ユーザーのブラウザ、OS の種類及び言語、IP アドレス、ドメインネームなど、ユーザーが本サービスのサイトにアクセスした際の利用環境の技術的情報

※ユーザー識別子とは LINE が固有にユーザー毎に割り当てた内部識別子で、ユーザーに

は確認・変更できるものではありません。

第2条 利用目的

当法人は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じてユーザーへ通知し、又はその内容を公表します。また、個人情報等のうち、法人規則に定義される要配慮個人情報にあたるものについて利用目的を追加又は変更するときは、別途ユーザーの同意を取得するものとします。

- (1) 問い合わせに対する自動応答のため
- (2) ユーザーの属性、興味、関心に応じた情報のセグメント配信のため
- (3) 本サービスに関するユーザー満足度調査等のアンケート実施のため
- (4) 本サービスの開発、改善、運用、広報のため
- (5) ユーザーからのお問い合わせに対応するため
- (6) 本サービスの利用に伴うキャンペーン等における当選者の決定及び謝礼発送のため
- (7) 本サービスの利用に関する匿名化された統計データを作成するため
- (8) 本サービスの利用に関わる学術研究のため
- (9) そのほか本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

第3条 個人情報の第三者提供

当法人は、あらかじめご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、個人情報等を第三者に提供しません。個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等の取り扱いには細心の注意を払います。

第4条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第5条 委託先の管理

本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。委託先において、当法人が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切

かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、法人規則に基づき適切に対応します。

第7条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する当法人及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全職員に配付して周知します。また、職員各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。

第8条 未成年の情報について

18歳未満のユーザーが本サービスを利用し、個人情報を入力される場合には保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。

第9条 プライバシーポリシーの変更

当法人は、本ポリシーを適宜見直し、継続的な改善に努め、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあり、変更した場合には公表します。

連絡先

お問い合わせは、dabot#@#un.tsukuba.ac.jp に、メールを、お願い致します。
「#@#」を「@」に置き換えてください。

施行・改訂情報

- 初版 2023年1月23日 制定・施行
- 第二版 2024年3月29日 施行
- 第三版 2026年4月1日 施行